

## 各種相談窓口について

### 1. 自殺対策関係の相談窓口（一例）

#### ○「こころの健康相談統一ダイヤル」

電話をかけた所在地の都道府県・政令指定都市が実施している「こころの健康電話相談」等の公的な相談機関に接続します。

0570-064-556 おこなおう まもろうよ こころ（ナビダイヤル）

NTT コミュニケーションズが定める通話料がかかります。電話会社の通話料割引サービスや、携帯電話の料金定額プランの無料通信は適用されませんのでご注意ください。

相談対応の曜日・時間は都道府県によって異なります。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi\\_kaigo/seikatsuhogo/jisatsu/kokoro\\_dial.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/jisatsu/kokoro_dial.html)

050 で始まる IP 電話や LINE Out からは接続できませんので、各都道府県・政令指定都市の窓口（IP 電話対応）の電話番号におかけください。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi\\_kaigo/seikatsuhogo/jisatsu/kokoro\\_dial\\_ip.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/jisatsu/kokoro_dial_ip.html)

### 2. 中小企業者の経営上の相談窓口（一例）

#### ○「経営安定特別相談事業」（主要商工会議所、商工会連合会）【資料1】

全国主要商工会議所、各都道府県の商工会連合会に設置されている「経営安定特別相談室」では、経営難に直面している中小企業者の方に対して経営立て直しのための無料相談を行っています。

#### ○「中小企業電話相談ナビダイヤル」（中小企業庁）【資料2】

全国どこからでも一つの電話番号（0570-064-350）で最寄りの経済産業局につながり、どこに相談したらよいか困っている方から幅広く相談を受け付けます。

※受付時間： 平日 9：00～17：00（通話料がかかります。）

# 『経営に関する相談を無料でしたい』

## 経営安定特別相談事業

連鎖倒産の危機や、資金繰りの目途が立たないなどの理由により経営難に直面している中小企業の方は、経営立て直しのための相談を無料で受けることができます。

### 対象となる方

- ・さまざまな理由により経営に不安のある方や、経営難を打開し、その立て直しを図りたい方
- ・民事再生法などの倒産関係法律を活用したい方

### 支援内容

全国の主要な商工会議所または都道府県商工会連合会に設けられている「経営安定特別相談室」(以下、相談室)で相談に応じています。

相談室では、経済や中小企業の実情に詳しい中小企業診断士、弁護士、公認会計士、税理士などの専門家が下の(1)から(5)にあるような相談に応じ、問題の解決を支援します。

※ 相談にあたって、企業名や相談内容が外部に漏れることはありません。

- (1) 経営・財務内容の把握と分析
- (2) 手形処理、事業転換などの指導
- (3) 債権者などの関係者への協力要請
- (4) 受注あっせん
- (5) 民事再生法など倒産関係法律の手続きに関する助言等

### ご利用方法

この相談を受けるための費用は無料です。経営難などの問題が深刻化する前の来室をお薦めします。

お気軽にご相談ください。

お問い合わせ先

- ・[主要商工会議所](#)
- ・[各都道府県商工会連合会](#)

中小企業の皆さんへ、ご活用下さい!



中小企業庁

1つの窓口で資金繰りなど幅広く相談ができる

# 中小企業電話相談 ナビダイヤル 0570-064-350

受付時間:平日9:00~17:00

ナビダイヤルは、一定の通話料がかかります

最寄りの経済産業局 中小企業課  
につながります。



相談内容が具体的な融資や保証に関する場合は、以下の  
公的金融機関でも受け付けます。

融資  
について

株式会社日本政策金融公庫 平日 …… 0120-154-505

沖縄振興開発金融公庫 平日 …… 0120-981-827

株式会社商工組合中央金庫

最寄りの営業店にご相談ください  
または0120-542-711  
<http://www.shokochukin.co.jp/>

保証  
について

最寄りの保証協会にご相談ください  
<https://www.zensinhoren.or.jp/nearest/>

最新の中小企業施策については、「ミラサポplus」、「e-中小企業ネットマガジン」  
でも配信しています。(詳しくは裏面参照)



ご利用下さい!

# 中小企業電話相談ナビダイヤル

どこに相談したらいいのかわからないとお悩みではありませんか?



- 新商品を開発するための支援制度を教えてください
- ネットを活用した販路展開をしたい

…など、様々な課題があり、  
どこに相談したらよいかわからない…

お近くの経済産業局 中小企業課の担当者が  
お悩みの皆さんにお答えします!!

経済産業局 中小企業課で、中小企業施策に詳しい職員が  
皆さんの悩みを伺い、具体的なアドバイスや  
専門の相談を行う窓口をご案内いたします。

※経済産業局は、経済産業省が各ブロックごとに  
設置している出先機関です。



☎ 0570-064-350 受付時間 平日 9:00~17:00

最新の中小企業施策や各種支援策などは、以下でも入手できます。

ミラサポ 中小企業向け補助金・総合支援サイト  
plus↑ 「ミラサポplus」

最新情報の配信に加え、  
自分に合った制度や条件検索も。

ミラサポplus

検索



メルマガ  
「e-中小企業ネットマガジン」

毎週(水)に中小企業支援施策や  
関連情報を配信。

e-中小企業ネットマガジン

検索

